Declaração do Problema

**O problema** de falta organização na empresa Z.S.L Distribuidora afeta tanto cliente, quanto a empresa por conta da alta dificuldade de efetuar cobranças e entregas nos prazos corretos, também, é gerado diminuição de vendas por falta de um sistema mais moderno para gerir a empresa estes problemas, resultam em uma perda de credibilidade do cliente para com empresa.

**Os benefícios** deste novo Sistema ERP, são:

* Viabilizar a implantação do novo Sistema de Armazenamento de informações que incorpora todas as informações de fornecedores e clientes da empresa Z.S.L Distribuidora.
* Elevação do grau de satisfação do cliente.
* Redução do numero de entregas e cobranças fora dos prazos.
* Elevação da confiabilidade na empresa Z.S.L Distribuidora.
* Facilidade para o gerenciamento de estoque.
* Melhorar o desempenho de entregas e sucessivamente o lucro.